Planteamiento del problema

Durante nuestra estancia en el Instituto Tecnológico de Cancún nos hemos dado cuenta de la enorme fila que se hace en la papelería escolar, sobre todo en los últimos periodos del semestre, cuando los alumnos tienen la necesidad de imprimir tareas, comprar materiales para realizar proyectos o reponer utensilios que se terminaron gastando o perdiendo.

Esta fila genera caos y desorden en la papelería, en un momento en el que los alumnos están ya, bajo mucho estrés, se ven obligados a pasar por una larga fila y ruido constante.